

RETURER

För att kunna hantera returer på ett snabbt och enkelt sätt ber vi Er följa nedanstående rutin.

- Kontakta alltid Släpis AB först och gör en förfrågan.
Godkänd retur ersätts i form av kreditnota.

Kreditering av returnerat gods kan göras om nedan tre (3) villkor uppfylls:

- Returorsak och kopia av **fakturan eller följesedeln bifogas godset**.
Kontaktperson på Släpis finns namngiven.
- Produkten är returnerad till Släpis inom fyra (4) månader från vårt faktura datum.
- Produkten är oanvänd och oskadad.
(Skadat gods returneras på mottagarens bekostnad)

Om returen avviker från ovanstående villkor förbehåller vi oss rätten att kompensera oss för de merkostnader detta medför. Detta kan vara tex.

- Produktens originalemballage är skadat och försett med märkning eller dylikt.
(Avdrag görs för skadat emballage, ompackning och kontroll av innehåll)

OBS!

- ***Speciellt hemtagna delar/produkter som ej lagerförs kan ej returneras.***
- Frakt betalas alltid av avsändaren.